

Påpekande till ÅHS

Till sjukhusledningen och styrelsen vid Ålands hälso- och sjukvård.

Ärende: Problematik med förbindelseled till patientanmälan.

Datum: 13.1 2025

Utlåtande: Funktionsrätt Åland

Patientanmälan vid Sjukhuset, ÅHS, i Mariehamn

Bakgrund

Under den senaste tiden har ett antal klagomål inkommit till Funktionsrätt Åland om att besökare till hälsocentralen upplever svårigheter att ta sig till och från patientanmälan.

Funktionsrätt Åland har kartlagt sjukhusets huvudentré och sammanställt en rapport där problematiken med rampen tas upp. Där finns även förslag på åtgärder för att göra patientanmälan tillgängligare.

Problem med rampens lutning

För att anmäla sitt besök till hälsocentralen krävs det att besökaren tar sig ner för en ramp till patientanmälan. Det är problematiskt för många att ta sig upp och ner för rampen. Problemet beror på att rampen är lång och det skulle krävas en flackare lutning för att vara användarvänlig. På en del ställen överskrider rampen den rekommenderade lägsta lutningen.

Det är inte optimalt för personer med hjulförsedda hjälpmedel att utan hjälp kunna nyttja rampen självständigt. Det känns ineffektivt och det är en betungande förflyttning för många personer.

Brist på ledstänger

Det finns även andra bekymmer med förbindelseleden då det endast finns ledstänger på ena sidan av rampen. Ledstänger behöver finnas på båda sidor om rampen för att enkelt kunna användas av både vänster- och högerhänta personer. Det underlättar även för personer med nedsatt rörlighet som svaghet i ena armen.

Utformning av golvet

Rampens golv har horisontella ränder som kan uppfattas som nivåskillnader eller förvirra orienteringen för personer med nedsatt kognitiv förmåga eller med minnesrelaterade nedsättningar. Personer med nedsatt syn kan också uppfatta ränderna som nivåskillnader, det kan leda till osäkerhet och ökar risken för fall.

Begränsat väntrum

Väntrummet utanför patientanmälan är litet och det finns inte tillräckligt med plats när det kommer många besökare som ska anmäla sitt besök. Det saknas även tillräckligt många sittplatser i olika höjder. Vid receptionsdiskarna saknas det helt sittplatser och besökaren måste stå. Det är problematiskt för personer med nedsatt rörlighet, värk eller som av andra orsaker har svårt att stå.

Flexibel tillgänglighet

Där det finns en ramp ska det även finnas tillgång till trappor. Det är viktigt att kunna ta sig självständigt till samma mål på olika sätt baserad på besökarens preferens. Om det finns både ramp och trappor möter de besökarens olika behov, en del föredrar trappor och en del föredrar ramper. Det säkerställer även att besökaren kan ta sig fram på ett sätt som känns tryggt och bekvämt oavsett deras fysiska förutsättningar.

Slutsats

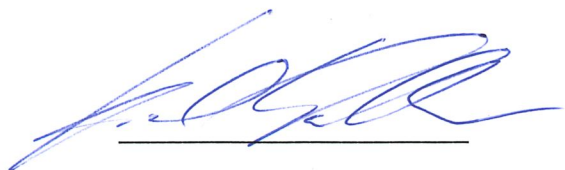
Vi föreslår att patientanmälan flyttas till receptionen vid rampens topp. Detta skulle eliminera behovet av onödiga förflyttningar och göra anmälningen mer tillgänglig för alla.

För att säkerställa att hälsocentralen är tillgänglig för alla besökare behöver dessa problem åtgärdas omedelbart. Åtgärden att byta placeringen av patientanmälan skulle avsevärt förbättra tillgängligheten och säkerställa att hälsocentralen lever upp till principerna om jämlikhet och användarvänlighet.

Även om en ramp har den rekommenderade lutningen bör en flackare lutning alltid eftersträvas. I längden är det utmanande för personer med hjulförsedda hjälpmedel att ta sig upp och ner för rampen även med den lägsta tillåtna lutningen.

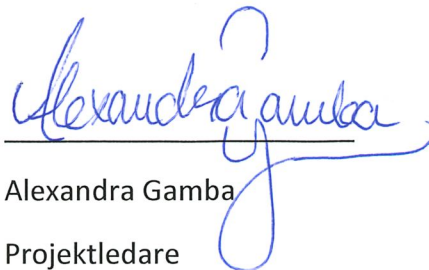
Det är viktigt att i alla avseenden ta hänsyn till att personer ska kunna nyttja förbindelseleder självständigt och på lika villkor som andra besökare.

Mariehamn, 13 januari 2025



Karl Wahlman

Verksamhetsledare



Alexandra Gamba

Projektledare

